

BANKACILIK VE SİGORTACILIK ENSTİTÜSÜ

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

VERİ İHTİYACI

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi A.1.4.1:

Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü iş akış şemaları, prosedürler ve talimatlar aşağıda listelenmiştir. Ayrıca Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır.

(<https://bse.marmara.edu.tr/kalite/is-akis-semalari-prosedur-ve-talimatlar>)

Bilgi A.1.4.2:

Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü personeline ilişkin görev ve tanımlara ilişkin bilgiler birim web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. (<https://bse.marmara.edu.tr/kalite/idari-gorev-tanimplari-yetki-ve-sorumluluklar>)

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi A.4.1.1:

Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü iç paydaşları Yönetim, Koordinatörlükler, İdari Birimler, Daire Başkanlıkları, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Rektörlüğe Bağlı Bölümler, Eğitim Programları, Eğitim Merkezleri başlıları altında toplanmıştır.

Dış paydaşlar ise para ve sermaye piyasasında faaliyet gösteren banka, aracı kurum, portföy yönetim şirketleri gibi finansal kuruluşlar ve birliklerdir. Dış paydaşlar ile öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen iş birlikleri yapılmaktadır. İş Yatırım ile yapılan protokol çerçevesinde TradeMaster Kampüs ile her yıl TradeMaster Yatırım Ligne (BSE.A.4.1.1.1) katılım sağlanmaktadır. Ayrıca Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü iç ve dış paydaş bilgileri birim web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. (Paydaş Listesi: <https://bse.marmara.edu.tr/kalite/ic-ve-dis-paydaslar>)

İÇ PAYDAŞLAR

Yönetim	Fakülteler
Rektörlük	Atatürk Eğitim Fakültesi
Genel Sekreterlik	Fen Fakültesi
İç Denetim Başkanlığı	Hukuk Fakültesi
Senato	İletişim Fakültesi
Organizasyon Şeması	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
Yönetim Kurulu	Siyasal Bilgiler Fakültesi

Mevzuat	Teknoloji Fakültesi
Koordinatörlükler	Diş Hekimliği Fakültesi
Akademik Gelişim Birim Koordinatörlüğü	Finansal Bilimler Fakültesi
Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü	İktisat Fakültesi
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Birimi	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	Mühendislik Fakültesi
Uluslararası İlişkiler ve Akademik İşbirliği Ofisi	Spor Bilimleri Fakültesi
Bilimsel Araştırma Projeleri Birim Koordinatörlüğü	Tıp Fakültesi
Farabi Koordinatörlüğü	Eczacılık Fakültesi
Kalite Koordinatörlüğü	Güzel Sanatlar Fakültesi
Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü	İlahiyat Fakültesi
Burs Ofisi Koordinatörlüğü	İşletme Fakültesi
Gönüllülük Faaliyetleri Birim Koordinatörlüğü	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü	Teknik Eğitim Fakültesi
ÖYP Kurum Koordinatörlüğü	Uygulamalı Bilimler Fakültesi
İdari Birimler	Enstitüler
Genel Sekreterlik	Avrupa Araştırmaları Enstitüsü
Göztepe İdari Amirliği	Fen Bilimleri Enstitüsü
Rektörlük Döner Sermaye İşletmesi	İslam Ekonomisi ve Finansı Enstitüsü
Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü	Orta Doğu ve İslam Ülkeleri Araştırmaları Enstitüsü
Bilimsel Araştırma Projeleri Müdürlüğü	Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü
Hukuk Müşavirliği	Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü
Sivil Savunma Uzmanlığı	Gastroenteroloji Enstitüsü
Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü	Nörolojik Bilimler Enstitüsü
Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü	Sağlık Bilimleri Enstitüsü
Sosyal Tesisler İşletmesi	Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Daire Başkanlıkları	Güzel Sanatlar Enstitüsü
Bilgi İşlem D.B.	Nüfus ve Sosyal Araştırmalar Enstitüsü
Öğrenci İşleri D.B.	Sosyal Bilimler Enstitüsü
Strateji Geliştirme D.B.	Yüksekokullar
İdari ve Mali İşler D.B.	Yabancı Diller Yüksekokulu
Personel D.B.	Meslek Yüksekokulları
Yapı İşleri ve Teknik D.B.	Adalet Meslek Yüksekokulu
Kütüphane ve Dokümantasyon D.B.	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
Sağlık Kültür ve Spor D.B.	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Eğitim Programları	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Önlisans	Rektörlüğe Bağlı Bölümler
MEOBS	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi
Lisans	Türk Dili Bölüm Başkanlığı
Diploma Eki	Eğitim Merkezleri
Lisansüstü	Uzaktan Eğitim Merkezi
Uluslararası Ofis-International Office	Sürekli Eğitim Merkezi
	Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Marmara TÖMER)

Dış Paydaşlar

Yükseköğretim Kurulu (YÖK)

Yükseköğretim Kalite Kurulu

Bankacılık Sektöründe Faaliyet Gösteren Bankalar

TCMB

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)

Aracı Kurumlar

Türkiye Bankalar Birliği (TBB)

Finansal Kurumlar Birliği (FKB)

Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKB)

Türkiye Aracı Kurumlar Birliği (TSPB)

Sermaye Piyasası Lisanslama Sicil ve Eğitim Kuruluşu Aş (SPL)

Mezunlar Derneği

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi A.4.2.1:

Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Öğrenci İşleri Bürosuna yapılacak dilekçe ile yapılan müracaatlar, telefonla ya da yüz yüze yapılan görüşmeler, kurum mail adresi (bse@marmara.edu.tr), Dilek ve Öneri Kutusu kanalları ile gelen öğrenci talepleri ve geri bildirimleri ilgili birimler tarafından değerlendirilerek yanıtlanmaktadır. Enstitü temsilcisi, bölüm temsilcileri ve ayrıca her program içinde yer alan ders temsilcileri aracılığı ile öğrenciler karar alma mekanizmalarına dahil edilmektedir. 2024 yılı için devam eden yönetmelik değişikliği nedeniyle temsilci seçilmemiştir.

(Öğrenci Formları ve Dilekçeleri, <https://bse.marmara.edu.tr/ogrenci/ogrenci-formlari>)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi A.4.3.1:

Marmara Üniversitesi Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü çatısı altında mezunların izlemesi gerçekleştirilmekte, mezun iletişim ve kariyer bilgileri elektronik olarak tutuklamaktadır. Mezun portal bilgileri Mezunlar Ofisi Koordinatörlüğü web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır.

(Mezun Bilgi Sistemi <https://mbys.marmara.edu.tr/user/login>)

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi:

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde Socrates-Erasmus, Programı ve Farabi Programı gibi öğrenci ve öğretim üyesi değişimine imkan veren programlardan yararlanılmaktadır. (Değişim Programları, <https://bse.marmara.edu.tr/ogrenci/degisim-programlari>)

Ders programları Bologna süreci kapsamında Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) uygun olarak düzenlenmiştir. Bu bilgiler birim web sitesinde kamuoyula paylaşılmıştır. (AKTS uyumlu Müfredat, <https://meobs.marmara.edu.tr/ProgramTanitim/bankacilik-ve-sigortacilik-enstitusu/bankacilik-165-214-0>)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi A.5.2.1:

Socrates-Erasmus, Programı ve Farabi Programı kapsamında sunulan hibe ve destekler BAPKO ve TÜBİTAK bursları ilgili kriterleri sağlaması halinde uluslararası çalışmaların desteklenmesinde kullanılmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi A.5.3.1.

2024 yılı öğrenci ve öğretim üyeleri tarafında uluslararası nitelikte çalışmalar yapılmakla birlikte Socrates-Erasmus, Programı ve Farabi Programı kapsamında sunulan hibe ve destekler, BAPKO bursları kullanılmamıştır.

- 2023 yılında uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında 2 öğrencimiz sürdürülebilirlik temalı doktora çalışmaları kapsamında İsviçre’de bulunan University of Zurich ve Belçika’da bulunan Catholic University Of Leuven tarafından davet mektubu almıştır. 2024 Yılından beri çalışmaları devam etmektedir.
- Ayrıca TÜBİTAK 2214/A Yurtdışı Doktora Sırası Araştırma Bursu almaya devam etmektedir.

(2214-A Yurt Dışı Doktora Sırası Araştırma Burs Programı 2023 Yılı 2. Dönem Burs Almaya Hak Kazananlar,

https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2214_2023_2_burs_almaya_hak_kazananlar.pdf)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Eğitim programı öğrenci merkezli bir yapıya sahiptir. Öğrenciler meslekî uzmanlık konularında gelişimine katkı sağlayan dersleri seçebilir, ders seçiminde hangi dersin seçileceğine program danışmanı ile birlikte karar verebilir. Tezli yüksek lisans program en az on ders ve dönem projesinden oluşurken, tezli yüksek lisans programı en az yedi ders, bir seminer ve bir tez çalışmasından oluşmaktadır. Doktora programı ise en az yedi ders, bir seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışmasından oluşmaktadır. Derslerde öğretim yöntemler ve teknikleri olarak sunum, anlatım ve soru-cevap yöntemleri kullanılmaktadır. Ders planı içinde öğrencilere tarafından hazırlanan ödevler ve sunum yöntemi bağımsız araştırma yapma ve analiz etme kabiliyetini desteklemekte, aktif ve etkileşimli öğrenme sürecini pekiştirmektedir. Ders programlarına ilişkin bilgiler birim web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır.(Ders Programları: <https://bse.marmara.edu.tr/ogrenci/ders-programlari>)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi 2.2.1

Program kapsamında ölçme ve değerlendirme kriterleri Marmara Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Aday öğrenci alım süreçleri, değerlendirme kriterleri, derse ilişkin sınavlar, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, tez öneri, tez savunma ve doktora programında bilimse yeterlik sınavına ilişkin süreç ve değerlendirme birim web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. Ayrıca doktora programı ve yüksek lisans programları için ders bilgi paketleri de kurum web sitesinde paylaşılmıştır.

Ölçme ve değerlendirme dersin öğretim elemanı tarafında yapılmakta, en az bir ara sınav ve bir yılsonu sınav yapılmaktadır. Bunun yansıra grup çalışmaları, sunum, test, vaka çalışması gibi ölçme ve değerlendirmede çeşitlilik sağlayacak farklı yöntemler de kullanılmaktadır.

(Marmara Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği
http://dosya.marmara.edu.tr/www/mevzuat/yeni8/mu_yonetmelik_lisansustu_rg05102017_v02.pdf)

(Aday Öğrenci, <https://bse.marmara.edu.tr/ogrenci/aday-ogrenciler>)

(Ders Bilgi Paketleri, <https://meobs.marmara.edu.tr/Program/programlar-hakkinda-bilgi/yuksekk-lisans-900003>)

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Tezli Yüksek Lisans, Tezsiz Yüksek Lisans ve Doktora Programlarına ilişkin eğitim öğretim faaliyetleri Enstitüler binasında yer alan dersliklerde yürütülmektedir. Dersliklerin kullanımında diğer birimler arasında dengeye dikkat edilmiştir. Tez izleme ve tez savunma süreçlerinde düzenlenecek toplantılarda toplantı salonu kullanımı planlamalar çerçevesinde yürütülmektedir.

TradeMaster Finans Platformu (**BSE.B.3.1.1**) kapsamında açılan finans laboratuvarı öğrencilere Sermaye Piyasası alanında uygulamalı ders yapma imkanı vermektedir.

Merkez Kütüphanenin sunduğu fiziki kaynaklar, uzaktan erişim imkanlar ve online veri tabanları araştırma ve tez çalışmalarında öğrencilerin bilgiye erişiminde kullanılan başlıca kaynaklardır. Bu kaynakların kullanıma ilişkin yönlendirmeler yapılmaktadır.

(Merkez Kütüphane, <https://kutuphane.marmara.edu.tr>)

(Veri Tabanları, <https://kutuphane.marmara.edu.tr/veritabanlari/abone-veritabanlari-a-z>)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi B.3.2.1:

Eğitim öğretim faaliyetlerinde danışmanlık Anabilim dalları tarafından yürütülmektedir. Öğrenci görüşmeleri öğrenci ve öğretim üyesi tarafından planlanmaktadır.

Kütüphane tarafından düzenlenen “Bilgi Okur Yazarlığı Eğitimleri“ ile yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin akademik gelişim süreçleri desteklenmektedir.

Doktora ve Yüksek Lisans Programlarında akademik çalışmalar gerekli şartları taşıması halinde Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından desteklenmektedir. Tez projelerine ilişkin proje destek

limitleri birim web sitesinde düzenli olarak ilan edilmektedir. 2024 yılı itibariyle destek alan bir tez projesi bulunmaktadır.

(Akademik Danışmanlık, <https://bse.marmara.edu.tr/akademik/akademik-danismanliklar>)

(Bilgi Okur Yazarlığı Eğitimi, <https://kutuphane.marmara.edu.tr/notice/bilgi-okur-yazarligi-egitimleri-1>)

(Kariyer Merkezi, <https://kariyermerkezi.marmara.edu.tr/ust-menu/ogrenciler-ve-firmalar/kariyer-merkezi-markam-toplanti-tutanaklari>)

(Bilimsel Araştırma Proje Birimi, <https://bapko.marmara.edu.tr/notice/2024-yili-butce-limitleri>)

(Destek alan tez projesi, <https://bapsis.marmara.edu.tr/Default2.aspx>)

Proje ID:11282

Proje Başlığı: BES İLE ALTERNATİF BİRİKİM ARAÇLARININ GETİRİLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİNDE EŞİK DEĞER BELİRLEYEN BİR MODÜL ÖNERİSİ

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Eğitim öğretim faaliyetleri yüz yüze sınıf ortamında yürütülmektedir. Enstitünün merkezi bir konumda olması lisans eğitimi sonrası uzmanlık kariyerinde ilerleme sağlamak isteyen çalışanlar için ulaşımı kolaylaştırmaktadır. Sınıfların kullanımında birimler arası dengeye dikkat edilmektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi B.4.2.1: Eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından “Ölçme ve Değerlendirme” konulu hizmet içi eğitim programı düzenlenmiştir.

(Ölçme ve Değerlendirme: <https://kalite.marmara.edu.tr/egitim-kurum-ici-toplantilar/hizmet-ici-egitim/hizmet-ici-egitim-olcme-ve-degerlendirme>)

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi C.1.3.1:

Doktora programları: Bankacılık Doktora Programı, Sermaye Piyasası ve Borsa Doktora Programı, Sigortacılık Doktora Programı.

2024 yılı doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısı 6 mezun öğrenci sayısı 10'dır. Mezunlarımızın iş olanakları birim web sitesin kamuoyuyla paylaşılmıştır. Finansal kurumlarda çalışan mezunların lisanslı personel ilanları öğrencilere iletilmektedir.

(Doktora Programları, <https://bse.marmara.edu.tr/bolumler>)

(İş Olanakları, <https://bse.marmara.edu.tr/ogrenci/aday-ogrenciler/is-olanaklari>)

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi: Birim bünyesinde kadrolu akademik personel bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.2. Kaynaklar

Sorumlu Birim: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü

Bilgi D.1.2: Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü finansal piyasalarda ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünün artmasını sağlamaktadır. Finansal hizmet sektöründe bu açıdan yarattığı değer artışı ile toplumsal düzeyde katkı sağlamaktadır.

Ayrıca 48 üniversitenin yer aldığı Trademaster Kampüs programı kapsamında Marmara Üniversitesi ile İş Yatırım arasında imzalanan protokol ile finansal okur yazarlığın artırılması hedeflenmiş, finans laboratuvarı hizmete açılmıştır. Marmara Üniversitesi bünyesindeki tüm bölümlerden katılımcılara açık olan finans laboratuvarı (online erişim) ile sanal portföy yönetme ve canlı veriye ulaşma imkanı verilmiştir. Uzmanların piyasa bilgi ve deneyimlerini öğrencilerle paylaştığı online eğitimler düzenlenmiş, yatırım ve finans dersleri ile finansal okur yazarlık düzeyinin toplumsal düzeyde artmasına katkı sağlanmaya çalışılmıştır. (Katılımcı Üniversiteler, <https://trademaster.com.tr/kampus/universiteler>) (Katılım Koşulları, <https://trademaster.com.tr/kampus/trademaster-yatirim-ligi-yarisma-kurallari>)

Gayrimenkul Yatırım Ortaklıkları Derneği (GİYODER) ve İktisadi Araştırmalar Vakfı'nın işbirliği ile düzenlenen '2. Lisansüstü Gayrimenkul Tez Ödülleri Yarışması'nda Prof.Dr. Başak TANINMIŞ YÜCEMEMİŞ'in danışmanlığını gerçekleştirildiği "Türkiye'de Faiz Politikalarının Konut Talebine Olan Etkileri: Bir Uygulama" adlı doktora tez çalışması ile Kemal Serdar YILMAZ dereceye girmiş, birincilik ödülünü kazanmıştır.